

УТВЕРЖДАЮ

Министр здравоохранения

Чеченской Республики

И.Х. Байсултанов

от « 14 » 03 2022 г. № 15

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

ГБУ «Республиканская стоматологическая поликлиника»

на 2022 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия		
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации	
I. Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления медицинской услуги							
I.	Наличие очередей в хирургическом и рентгенологическом отделениях	С целью уменьшить время ожидания пациентами приема специалистами медицинской организации: - провести обучающие мероприятия со специалистами регистратуры по вопросам разъяснения преимуществ и порядка использования дистанционных способов взаимодействия с медицинской	апрель 2022, далее - один раз в полугодие	Заместитель главного врача по медицинской части Лечиева М.У.			

		<p>организацией по получению необходимой пациентам информации:</p> <ul style="list-style-type: none"> - проводить информационно-разъяснительную работу с населением, кампаний по популяризации использования электронных сервисов для получения медицинских услуг 				
II. Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации						
2.	Нарушения норм медицинской этики и деонтологии со стороны сотрудников регистратуры	Провести семинарские занятия по вопросам соблюдения норм медицинской этики и деонтологии с сотрудниками регистратуры	апрель 2022, далее - один раз в квартал	Заместитель главного врача по медицинской части Лечиева М.У.		

Главный врач



Ю.А. Умаров