

**Положение
об организации оказания платных
медицинских услуг
населению в ГБУ « Республиканская
стоматологическая поликлиника»**

Утверждаю

Главный врач

ГБУ «Республиканская

стоматологическая

поликлиника»

/Умаров А.А./



Положение об организации оказания платных медицинских услуг населению в ГБУ «Республиканская стоматологическая поликлиника»

- I. Общие положения
- II. Условия предоставления платных медицинских услуг
- III. Информация об исполнителе и оказываемых услугах
- IV. Порядок заключения договора и оплаты услуг
- V. Порядок предоставления платных медицинских услуг
- VI. Ответственность исполнителя платных медицинских услуг

Условия и порядок предоставления бесплатной медицинской помощи гражданам Российской Федерации в Чеченской республике утверждены в составе Территориальной программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи в Чеченской Республике Постановлением Правительства Чеченской Республики.

В соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012г. №1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»

I. Общие положения

1. Настоящее Положение разработано в соответствии с Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей», Основами законодательства Российской Федерации об охране здоровья граждан, Постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012г №1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг» Постановлением Правительства Российской Федерации от 11.09.1998г №1096 «Об утверждении Программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи» и регулирует отношения между исполнителями и потребителями платных медицинских услуг, содержит условия, обязательные для сторон при заключении и исполнении договора оказания платных медицинских услуг.

2. Основные термины, используемые в настоящем Положении:

– **платная медицинская услуга** – действие или совокупность необходимых, достаточных профессиональных действий, направленных на удовлетворение потребностей потребителя в профилактике, диагностике, лечении болезней, реабилитации, а также при родах и искусственном прерывании беременности, помощи при планировании семьи и репродукции человека, протезировании, методико-психологических услугах, оказываемых за плату;

– **потребитель платных медицинских услуг** – гражданин, имеющий намерение приобрести, либо приобретающий или использующий медицинские услуги исключительно для личных, семейных и иных нужд не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности;

– **пациент** – это потребитель, лично пользующийся медицинской услугой;

– **исполнитель** – медицинская организация, независимо от ее организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, оказывающие медицинские услуги по договору возмездного оказания услуг.

3. Настоящее положение разработано в соответствии с:

- Постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 г. №1006 «Об

утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг

- Постановлением Правительства Российской Федерации от 11.09.1996г №1096 « Об

утверждении Программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи» (с изменениями от 26.10.1996г, 29.11.2000г,24.07.2001г);

- приказом Минздрава РФ от 25.11.1993 г. №280 «О порядке оказания медицинской помощи гражданам СНГ и другим гражданам бывшего СССР и гражданам дальнего зарубежья»;

- главой 25 Налогового Кодекса РФ;

- Законом РФ «О защите прав потребителя»;

- Приказом МЗ Чеченской Республики от 10.04.2013г. №124 « Об утверждении Порядка определения цен (тарифов) на платные услуги в государственных медицинских организациях Чеченской Республики».

4. Деятельность государственных и муниципальных лечебных учреждений по оказанию платных услуг физическим лицам, по договорам с хозяйствующими субъектами любой формы собственности и по договорам в интересах третьих лиц относится коммерческой деятельности, и экономические показатели от этой работы регулируются Налоговым кодексом РФ.

5. Организационные вопросы при оказании платных услуг в ГБУ « Республиканская стоматологическая поликлиника», регламентируются Законом РФ «О защите прав потребителей» и настоящим Положением.

6. ГБУ « Республиканская стоматологическая поликлиника» оказывает платные медицинские услуги всем физическим лицам на основании их обращения.

7. Гражданам СНГ, другим гражданам бывшего СССР, ближнего и дальнего зарубежья плановая медицинская помощь, согласно приказу Минздрава РФ от 25.11.1993г № 280 «О порядке оказания медицинской помощи гражданам СНГ, другим гражданам бывшего СССР и гражданам дальнего зарубежья», производится либо за счет их личных средств, либо за счет средств организаций и учреждений, принимающих указанных граждан в рамках соглашений о сотрудничестве.

8. Отношения между исполнителем и пациентом (или его законным представителем) в части, не урегулированной настоящим Положением, регламентируются законодательством об охране здоровья граждан.

9. Государственный контроль за соблюдением настоящего Положения осуществляет федеральный антимонопольный орган (его территориальные органы) другие федеральные органы исполнительной власти (их территориальные органы) в пределах своей компетенции .

10. Платная медицинская помощь является дополнительной лечебной работой в ГБУ

«Республиканская стоматологическая поликлиника» не предусмотренная государственными гарантиями.

11. Запрещается предоставление населению в качестве платных медицинских услуг лечебно-профилактическая деятельность государственных и муниципальных учреждений здравоохранения республики по предупреждению распространения туберкулеза, инфекционных (включая ВИЧ-инфекцию), венерических заболеваний и рецидивов у социально опасных психических

больных, за исключением отдельных случаев, оговоренных в положениях и согласованных с вышестоящим органом управления здравоохранением.

12. Перечень медицинских услуг, предоставляемых государственными и муниципальными учреждениями здравоохранения республики населению в качестве платных, регламент деятельности работников учреждения, занятых их выполнением, должностные лица, ответственные за организацию предоставления платных медицинских услуг, их качество, статистический и бухгалтерский учет и отчетность согласовываются с соответствующим органом управления здравоохранения и утверждаются приказом главного врача данного учреждения здравоохранения.

13. Цены на платные медицинские услуги формируются согласно действующим документам Министерства здравоохранения РФ и других ведомств (Инструкции по расчету стоимости медицинских услуг (временной), утвержденной Министерством здравоохранения РФ и бюджетной классификации расходов, утвержденной приказом Министерства финансов РФ от 05.02.1999г № 38н «Функциональная классификация расходов бюджетов РФ», с изменениями и дополнениями. «Методике формирования тарифов на платные медицинские услуги, оказываемые республиканскими учреждениями здравоохранения населению ЧР»

Фонд заработной платы в тарифах на платные медицинские услуги формируется на основе величины прожиточного минимума работающих граждан на территории Чеченской Республики. Прожиточный минимум рассматривается как 1 разряд «Единой тарифной сетки» для учреждений здравоохранения. Последующие оклады сотрудников рассчитываются по коэффициентам роста заработной платы по категориям сотрудников в соответствии с действующими нормативными документами. В соответствии с постановлением Председателя Правительства Чеченской Республики» О порядке утверждения тарифов на платные медицинские услуги, оказываемые населению Чеченской Республики» применяется уровень рентабельности в размере до 25% стоимости услуги.

14. Цены на предоставление медицинских услуг по договорам с организациями, учреждениями и предприятиями определяются в соответствии с главой 27 Гражданского кодекса РФ ст. 424 и ст. 40 Налогового кодекса РФ (ч. 1).

15. Доход, полученный учреждением здравоохранения от предоставления населению платных медицинских услуг, в том числе и по договорам с предприятиями и организациями, относится к предпринимательской и иной приносящей доход деятельности. Этот доход распределяется в соответствии со сметой доходов и расходов учреждения о предпринимательской деятельности.

Использование прибыли на материально-технической базе учреждения оговаривается в Положении.

16. Расходование средств на заработную плату и премирование основного, вспомогательного и прочего персонала осуществляется строго в соответствии с утвержденным «Положением о распределении заработной платы сотрудникам платных медицинских услуг» согласованным с профсоюзным органом учреждения здравоохранения.

17. Не допускается двойная оплата одной и той же медицинской услуги из средств обязательного медицинского страхования (или бюджетных средств) и за счет средств потребителя платной услуги.

II. Условия предоставления платных медицинских услуг

18. ГБУ «Республиканская стоматологическая поликлиника» может предоставлять за плату все виды плановой, консультативной, диагностической и лечебной помощи сверх видов и объемов медицинской помощи, предусмотренных планами-заданиями на выполнение Программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи, утвержденных в установленном порядке, и мероприятий федеральных, региональных целевых программ.

19. Исполнитель не вправе оказывать за плату скорую медицинскую помощь при состояниях, требующих срочного безотлагательного медицинского вмешательства (при несчастных случаях, травмах, отравлениях и других состояниях и заболеваниях).

20. Исполнитель вправе предоставлять виды медицинских услуг, предусмотренные лицензией на осуществление им медицинской деятельности.

21. ГБУ «Республиканская стоматологическая поликлиника», обязана соблюдать приоритетность выполнения утвержденных планов-заданий на осуществление бесплатной медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий оказания гражданам РФ бесплатной медицинской помощи, в том числе с программой обязательного медицинского страхования, и мероприятий федеральных, краевых и региональных целевых программ.

22. Оказание платных услуг в ГБУ «Республиканская стоматологическая поликлиника» может осуществляться сотрудниками учреждения, которым разрешено совмещение, за счет интенсивности работы или в дополнительное рабочее время.

В случаях, когда выполнение функциональных обязанностей работника технологически и/или организационно связано с совмещением работы по исполнению платных медицинских услуг, необходимо утвердить перечень должностей структурных подразделений, где разрешить совмещение работ по основной деятельности с оказанием платных услуг.

III. Информация об исполнителе и оказываемых услугах

23. Исполнитель (ГБУ «Республиканская стоматологическая поликлиника») обязана довести до сведения потребителя фирменное наименование своей организации, место ее нахождения (юридический адрес) и режим ее работы. Указанная информация должна размещаться на вывеске в доступном для обозрения месте.

24. Исполнитель (ГБУ «Республиканская стоматологическая поликлиника») обязана предоставить потребителю информацию о государственной регистрации с указанием наименования зарегистрировавшего его органа.

25. Потребителю должна быть предоставлена информация о номере лицензии на осуществляемый исполнителем вид деятельности, сроке ее действия, а также органе, выдавшем лицензию.

26. Режим работы ГБУ «Республиканская стоматологическая поликлиника» устанавливается в соответствии с правилами внутреннего трудового распорядка.

27. В случае временного приостановления деятельности ГБУ «Республиканская стоматологическая поликлиника» для проведения санитарных, ремонтных и иных мероприятий исполнитель обязан информировать пациента о дате приостановления и сроках, в течение которых не будет возобновлено оказание медицинских услуг.

28. Исполнитель обязан своевременно, до заключения договора, предоставить потребителю необходимую и достоверную информацию о медицинских услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора, содержащую:

- перечень оказываемых услуг, порядок и формы их предоставления;

- цены на оказываемые услуги и сведения о порядке и форме их оплаты;

- перечень видов медицинской помощи, предоставляемой гражданам бесплатно в рамках Программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи, мероприятий федеральных и региональных целевых программ (если они оказываются медицинской организацией).

IV. Порядок заключения договора и оплаты услуг

29. Предоставление платных медицинских услуг в каждом случае оформляется договором с заказчиком, регламентирующим условия и сроки их получения, гарантии качества, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон.

30. Договор на оказание платных медицинских услуг разрабатывается государственным и муниципальным учреждением здравоохранения в соответствии с главой 27 Гражданского кодекса РФ.

31. Исполнитель обязан предоставлять потребителю для ознакомления:

- образцы договоров (других документов) об оказании медицинских услуг;

- настоящее Положение;

- адрес и телефон организации по защите прав потребителей органа местного самоуправления, если таковая имеется;

- адреса и телефоны органов управления здравоохранением, осуществляющих контроль деятельности государственных и муниципальных медицинских организаций и качества оказания услуг исполнителем.

Информация должна находиться в удобном для обозрения месте, в наглядной и доступной форме.

32. Информация об услугах, предоставляемая потребителю при заключении договора об оказании услуг должна соответствовать форме договора.

33. Исполнитель обязан сообщать потребителю по его просьбе другие относящиеся к договору и соответствующие услуге сведения.

34. Договор на предоставление платных медицинских услуг заключается в письменной форме и должен содержать следующие сведения:

- наименование и местонахождение (юридический адрес) организации-исполнителя; для индивидуального предпринимателя – фамилия, имя, отчество и сведения о государственной регистрации;

- фамилия, имя, отчество, телефон и адрес потребителя;

- предмет договора (наименование и перечень оказываемых услуг);

- стоимость услуг, сроки и порядок их оплаты;

- сроки оказания услуг;

- должность, фамилия, имя, отчество лица, оформляющего договор, его подпись, а также подпись потребителя;

- другие необходимые данные, связанные со спецификой оказываемых услуг.

Договор составляется в двух экземплярах, один из которых находится у исполнителя, другой – у потребителя.

35. Исполнитель не вправе без согласия потребителя оказывать дополнительные услуги за плату, а также обуславливать оказание одних услуг обязательным исполнением других.

36. Потребитель вправе отказаться от оплаты оказанных без его согласия услуг, а если они уже оплачены, - потребовать возврата уплаченных за них сумм.

37. ГБУ « Республиканская стоматологическая поликлиника» не вправе оказывать предпочтение одному потребителю перед другим в отношении заключения договора, за исключением случаев, предусмотренных законом, иными нормативными правовыми актами, а также отказывать в заключении договора на оказание услуг при наличии возможности предоставить потребителю соответствующую услугу. Цена услуг, а также иные условия заключенных договоров устанавливаются одинаковыми для всех потребителей, за исключением случаев, когда законом или иными нормативными правовыми актами допускается предоставление льгот для отдельных категорий потребителей.

38. Потребитель вправе в любое время отказаться от исполнения договора об оказании услуг, оплатив исполнителю сумму, пропорциональную части оказанной услуги, до получения извещения о расторжении договора, и возместив исполнителю расходы, произведенные им до этого момента в целях исполнения договора, если они не входят в указанную часть цены услуги.

39. Потребитель обязан оплатить оказанную исполнителем услугу в порядке и в сроки, указанные в договоре.

40. Цена оказываемых медицинских услуг в договоре определяется по соглашению между исполнителем и потребителем, если законодательством РФ не определен иной порядок ее установления.

41. На выполнение медицинской услуги, предусмотренной договором об оказании услуги, может быть составлена твердая или приблизительная смета.

Составление такой сметы по требованию потребителя или исполнителя обязательно. Случаи и порядок ее изменения регулируются законодательством о защите прав потребителей.

V. Порядок предоставления платных медицинских услуг

42. Исполнитель обязан оказать услугу, качество которой должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии или неполноте условий договора – требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего рода. Если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами РФ предусмотрены обязательные требования к услугам, качество оказываемых услуг должно соответствовать этим требованиям.

43. При оказании медицинских услуг должны применяться методы профилактики, диагностики, лечения, медицинские технологии, лекарственные средства, иммунобиологические препараты и дезинфекционные средства, разрешенные к применению в установленном законом порядке.

Не разрешенные к применению, но находящиеся на рассмотрении в установленном порядке методы диагностики, лечения и лекарственные средства могут использоваться в интересах излечения пациента в случаях и порядке, предусмотренных законодательством об охране здоровья граждан.

44. Исполнитель обязан оказать медицинскую услугу, определенную договором, с использованием собственных лекарственных средств, изделий медицинского назначения, медицинской техники, если иное не предусмотрено договором.

45. Пациенту по его требованию в доступной для него форме с соблюдением норм медицинской этики должна быть предоставлена информация о состоянии его здоровья, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, последствиях и результатах проведенного лечения.

46. Пациент (или его законный представитель) имеет право непосредственно знакомиться с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, и получать консультации у других пациентов. По требованию пациента (или его законного представителя) ему предоставляются копии медицинских документов, отражающих состояние его здоровья, если в них не затрагиваются интересы третьей стороны.

47. Информация, содержащаяся в медицинских документах пациента о факте обращения за медицинской помощью, состоянии здоровья, диагнозе и иные сведения, полученные при обследовании и лечении, составляет врачебную тайну и может предоставляться без согласия пациента только по требованиям, предусмотренным законодательством РФ об охране здоровья граждан.

48. Если оказание медицинских услуг пациенту требует производства и (или) применения лекарственных средств, изделий медицинского назначения, медицинской техники, исполнитель по требованию пациента должен предоставить ему сведения о необходимых и используемых при оказании данных услуг лекарственных средствах, изделиях медицинского назначения, в том числе о сроках их годности.

49. Пациент обязан соблюдать указания исполнителя услуг и выполнять требования, обеспечивающие качественное оказание услуг, включая сообщение необходимых для этого сведений.

VI. Ответственность исполнителя платных медицинских услуг

50. За исполнение, либо надлежащее исполнение обязательств по договору об оказании услуг исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством РФ и договором.

51. Потребитель имеет право при обнаружении недостатков оказанной услуги или иных отступлений от условий договора требовать от исполнителя по своему выбору:

- безвозмездного устранения недостатков в разумный срок, назначенный потребителем;
- соответствующего уменьшения цены оказанной услуги;
- безвозмездного повторного оказания услуги;
- возмещение понесенных им расходов по устранению недостатков оказанной услуги своими средствами или третьими лицами.

Требования, предусмотренные настоящим пунктом, могут быть предъявлены, если это не противоречит особенностям предмета договора об оказании медицинской услуги.

52. Потребитель имеет право расторгнуть договор об оказании медицинской услуги и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки выполненной услуги не устранены исполнителем. Потребитель также вправе расторгнуть договор об оказании услуги, если им обнаружены существенные недостатки оказанной услуги или иные существенные отступления от условий договора.

53. Потребитель вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с недостатками выполненной работы (оказанной услуги).

Требования, связанные с выявленными недостатками оказанной услуги, могут быть предъявлены по окончании оказания услуги, в ходе оказания услуги, либо, если невозможно обнаружить недостатки по окончании оказания услуги в течение сроков, установленных законодательством РФ.

54. Потребитель имеет право в случае нарушения исполнителем установленных сроков начала и окончания услуг по своему выбору:

- назначить исполнителю новый срок, который должен быть указан в договоре об оказании услуг;
- поручить оказание услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения фактически понесенных расходов;
- потребовать уменьшения цены услуги;
- расторгнуть договор об оказании услуг.

Потребитель вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков оказания услуг.

55. Вред, причиненный жизни, здоровью пациента в результате некачественного оказания медицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем в полном объеме в соответствии с требованиями законодательства РФ.

56. Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору оказания услуг, если неисполнение им своих обязательств произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законодательством РФ.

57. Порядок и сроки удовлетворения исполнителем требований потребителя, ответственность за не соблюдение этих сроков, ответственность за не предоставление информации или предоставление недостоверной информации об услугах, а также за причинение морального вреда регулируются Законом РФ «О защите прав потребителей».